

Panasonic®

## 取扱説明書

電気掃除機(家庭用)

品番

MC-P850WX



ページ	もくじ
3	各部の名前 ・付属品を確認しよう
4	安全上のご注意
5	使用上のお願い
6	掃除する ・場所に合わせて…
8	紙パックを交換する ・収納するとき
10	お手入れする
12	よくあるお問い合わせ
13	故障かな？
15	保証とアフターサービス
裏表紙	仕様／別売品

準備する

使う

お手入れする

困ったとき

ぜひ楽しんでほしい。  
おそうじの裏技、  
使いこなし！

### 保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に「安全上のご注意」(4～5ページ)を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

いろいろなノズルで  
裏技おそうじ！

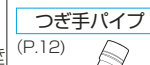
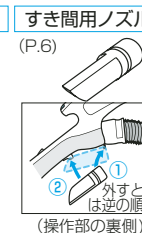
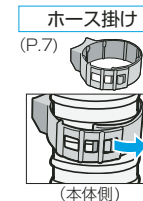
どれを使ったら  
いいの？

お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

## 各部の名前

### 付属品を確認しよう

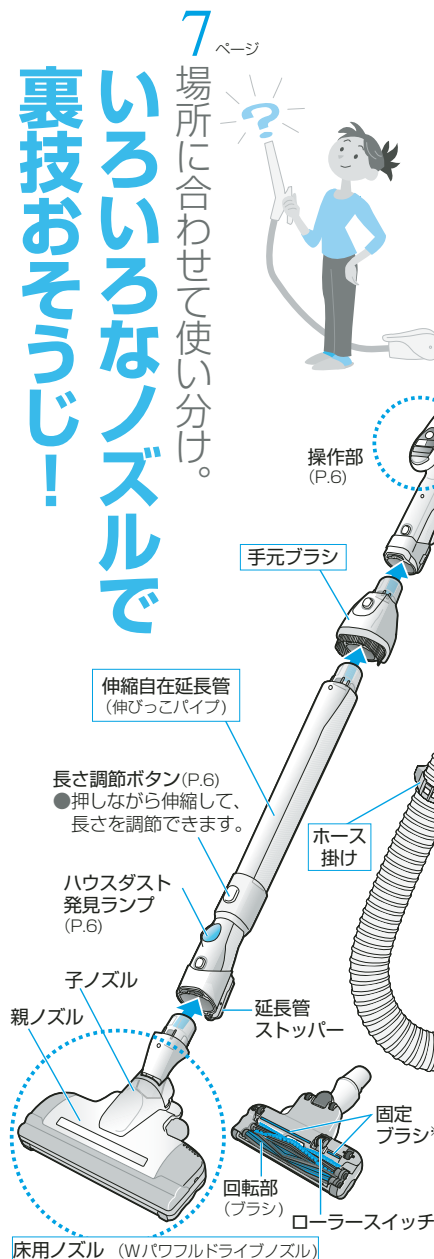
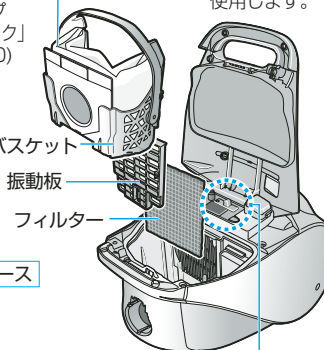
が付属品です。



●別売のノズルやお手持ちのノズルを使うときに使用します。

紙パック

●M型Vタイプ  
「逃がさんパック」  
(AMC-HC10)



12 ランプが  
消えない？  
(ハウスダスト発見ランプ)



12 「念入り」「ふっこ」「てがる」  
お掃除モードって何？



13 故障かな？  
と思ったら、ご確認ください。

8 紙パックが入らない、  
ふたが閉まらなくなった…



10 吸込力が弱くなってきた？  
お手入れの  
すすめ。

9 今までの使える？  
おすすめは？

紙パックって、  
どれを使うの？

●床用ノズルと延長管の接続部の  
ピンとピン穴の数は異なります。

アレル物質抑制効果について  
※1 フィルター 試験機関：信州大学  
試験方法：酸素免疫測定法により確認  
※2 固定ブラシ 試験機関：ITEA 東京環境アレルギー研究所  
試験方法：酸素免疫測定法により確認

準備する

# 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

**警告** 「死亡や重傷を負う恐れがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

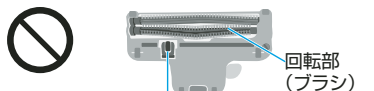
**禁止** してはいけない内容です。

**注意** 「傷害を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容」です。

**実行しない** 実行しなければならない内容です。

**警告** 火災、やけど、感電などを防ぐために…

床用ノズルの回転部やローラースイッチに触れない



ローラースイッチ  
(スイッチに触れると回転する)

(指を巻き込まれてのけがの恐れ、保護装置(P.5)作動時は、高温になり、やけどの恐れ)

●特に、お子様にはご注意ください。

電源プラグは、正しく扱う

- 根元まで確実に差し込む  
(ゆるんだコンセントに差し込んだり、しっかり差し込まないと感電や発熱による火災の原因)
- 定格 15A、交流 100V のコンセントを単独で使う(他の機器と併用すると、発熱による火災の原因)
- お手入れのときは抜く(感電の恐れ)
- ほこりは乾いた布で、定期的にふく(ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因)

異常・故障時には直ちに使用を中止する

- 「自動」「強/弱」を押しても、運転しない
  - 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
  - 異常なおいや音がする
  - 運転中、時々止まる
  - 本体が変形したり、異常に熱い
  - ホースが破れている
- (発煙・発火・感電の恐れ)
- すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない

- (爆発や火災の原因)
- たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど

誤った使い方をしない

- 水洗いしない(水洗いできる付属品・部品は除く)
  - 風呂場で使わない
  - 分解・修理・改造をしない
- (火災や感電の原因)

電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない

- (感電の恐れ)

電源プラグやコードは、傷んだまま使わない

- (発熱や発火で火災の恐れ)

**注意**

発火、けがなどを防ぐために…

収納状態やふたを開けたままで運ばない

- (延長管やふたが外れ、けがや床面の傷付きの原因)

床用ノズルで、高い所を掃除しない

- (ノズルが外れて落下し、けがの恐れ)

火気に近づけない

- (排気で炎が大きくなり、火災の原因)

誤った使い方をしない

- 純正以外の紙バックを使用しない(P.9)  
(本体内にゴミがもれ、発煙や発火の恐れ)
- 床用ノズルを横方向に引きずらない  
(床面の傷付きの原因)
- 床用ノズルのローラーなどが摩耗したら、そのまま使わない(床面の傷付きの原因)  
→摩耗時は、お買い求め先にご相談ください。
- 本体、ホースなどの接続部の接点に、金属類を入れない  
(感電や発火の恐れ)
- 電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らない  
(感電やショートして発火の原因)

電源プラグは、正しく扱う

- コードを巻くときは、プラグを持つ  
(プラグが当たってのけがや、刃先でのやけどの恐れ)
- 運転終了直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。
- 使用時以外は、プラグを抜く  
(絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

# 使用上のお願い

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない

- (故障や異臭の原因)
- 除湿剤
- 多量の粉(消火器の粉など)
- ペットなどの排泄物が付着したもの
- ガラス、ピン、針、つまようじ
- 長いひも
- 水や液体
- 湿ったもの
- カーペットのフリンジ(房)
- ホース内に詰まりやすいもの(ストッキングなど)

■ホースや延長管の先で吸わせない

- (先端の摩耗などによる接触不良や破損の原因)
- 手元ブラシ(ブラシが出た状態)などを使う(P.6)

■ホースなどの端子部をいじらない

- (接触不良の原因)

■排気口(本体背面)をふさがない

- (過熱による変形の原因)

■吸込口をふさいだまま長時間使わない

- (過熱による変形の原因)

■ホースの扱いが正しい(破損の原因)

■持ち運びするときはさげ手をしっかり持つ  
(ホースで持ち上げると、ホースの破れなどの原因)

モーターの過熱を防ぐために(保護装置)

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止し操作できなくなります。(P.13)

■次のような状態で使い続けない

- 「紙バック交換」ランプが点滅・点灯する(P.8)
- 吸込口をふさぐ
- ホース、延長管にゴミが詰まっている
- 回転部(ブラシ)を回転させたまま、同じ場所に放置する
- ノズルに異物がかみ込んでいる

準備する



# 掃除する

## 1 始める(電源入)

### 自動

(掃除面のゴミ量に合わせて、自動で強さを調整)

### ■手で強さを 変えるとき

→「強」：強い吸込力で  
お掃除したいとき  
↓(押すたびに替わる)

「弱」：カーテンなどが  
吸い付くとき、  
静かにしたいとき

### ■ブラシの回転音が気になるとき

→「ブラシ切」(消灯にする)

・通常は、床用ノズルのブラシを回転  
させてゴミをかき出す  
「ブラシ入」がお勧めです。

## 2 終わる(電源切)

### 切

### 手元の操作部と足元で… 見えないゴミをお知らせ！



・花粉などの微細なハウスダストまで検知。

### ●ハウスダスト発見センサーの感度を変えられます。

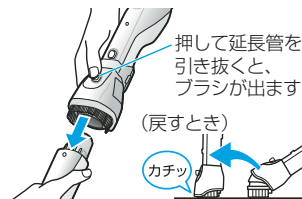
- ・ランプがなかなか消えないとき
- ・念入りにお掃除したいとき(花粉の季節など)

→「お掃除モード」を切り替えます。(P.12)

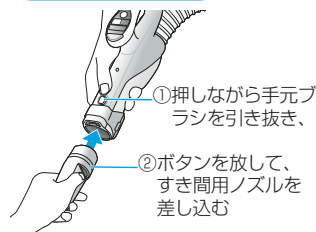
### お知らせ

- ・安全のため、床用ノズルを床から浮かせると、ブラシの回転が止まります。
- ・電源プラグが差し込まれていると、「切」のときでも約2Wの電力を消費しています。

### 手元ブラシ



### すき間用ノズル



### ■使いやすい長さに 調節するとき

→長さ調節ボタン  
を押しながら、  
伸ばす(縮める)

### 子ノズル



・取り付けは、先端を差し込んで、「カチッ」と音がするまで下に確実に押し込む

## 「おそうじの裏技、使いこなし！」

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けよう。

●今までお使いのノズルも、「つぎ手パイプ」(P.12)で使えます。

### お願い

- ・ピアノなどの光沢のある所には使わない(傷が付く恐れ)

### 高い所も軽々！

#### 子ノズル



### 机や棚の上、 カーテンは

#### 手元ブラシ



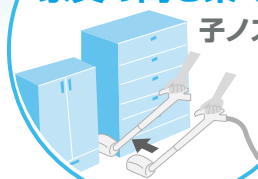
### 窓の サッシにも… すき間用ノズル



### ダニを たたき出す ふとん用ノズル



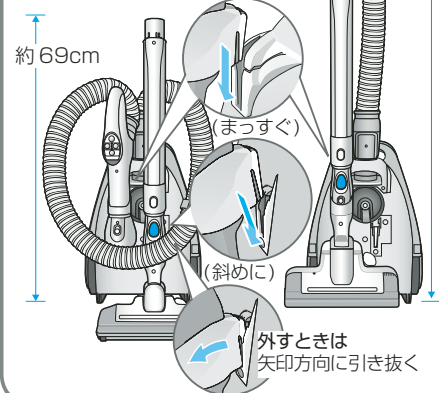
### せまい 家具の間も楽々！ 子ノズル



### 収納するとき

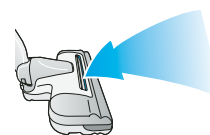
- ・ホース掛けて固定する  
(手元ブラシの下にも  
固定できます)

(押し入れの下段に入ります)



### エアダストキャッチャー

床上に浮遊するハウスダストを吸い込みます。

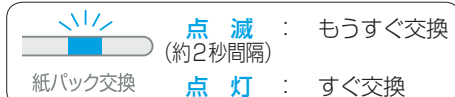


(吸込力や床の種類によって開き方は異なります)

# 紙パックを交換する



## 交換時期の目安は…



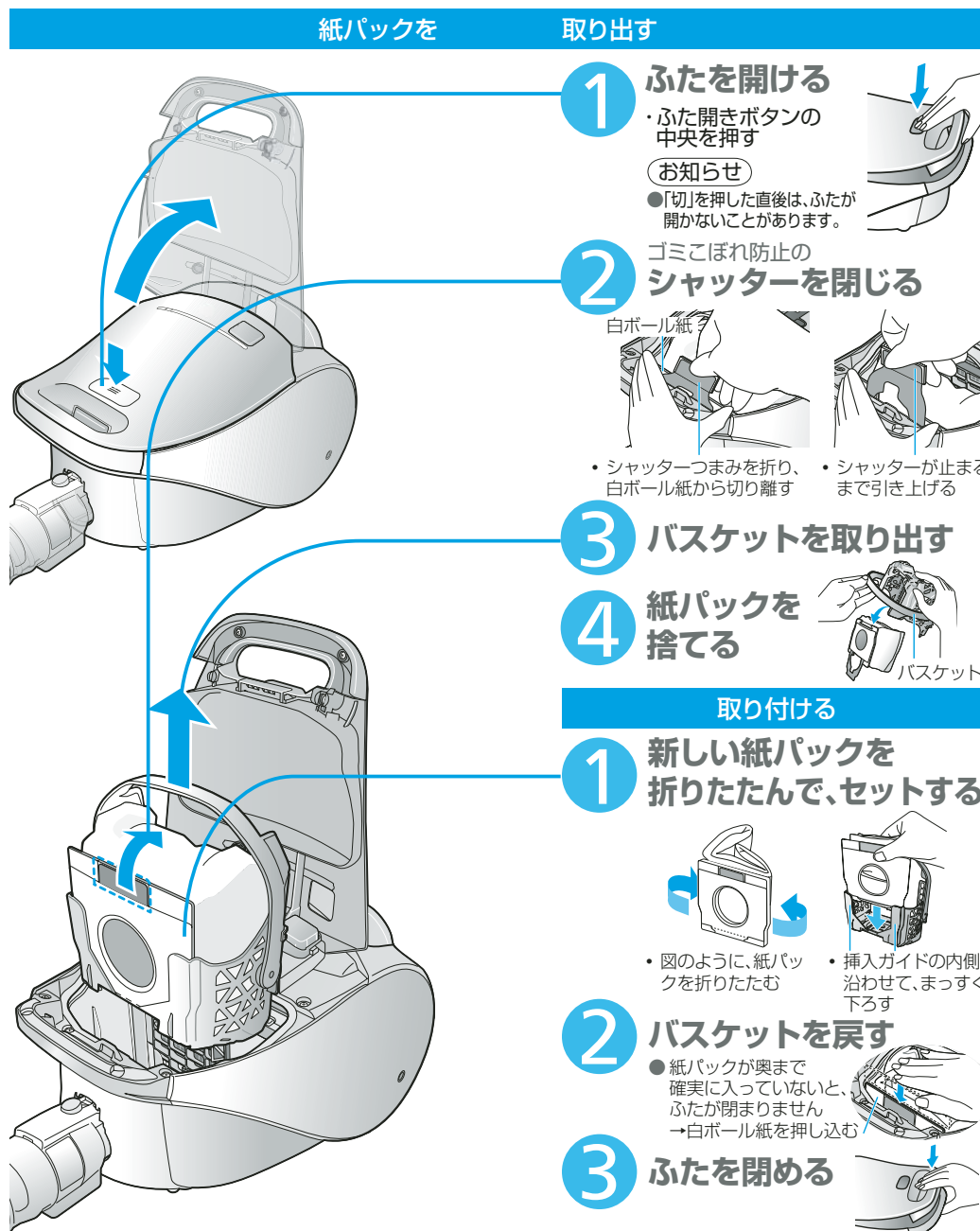
**早い点滅** : 「切」を押し、電源プラグを  
(約0.3秒間隔) 抜いてください。(P.14)

## ■交換時期をより正しく知りたいとき

- ① **強/弱** 「強」運転にする
- ② 床用ノズルを床から浮かせる
- ③ ランプの点灯/点滅を確かめる

## お知らせ

- 次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しないことがあります。
  - ・ ペットの毛や綿ゴミが多いとき  
(月1回はふたを開けて、直接ゴミのたまり具合を確認する)
- 次のようなときは、ゴミが少なくてもランプが点滅・点灯することがあります。
  - ・ 砂ゴミや土ぼこりが多いとき  
(紙パックが目詰まりしているため、紙パックを交換する)
  - ・ ホース/延長管/床用ノズルにゴミが詰まっているとき  
(ゴミを取り除く)
  - ・ すき間用ノズルを使っているとき  
(ノズルを外してランプを確認する)
- 新しいじゅうたんでは、紙パックが遊び毛で早くいっぱいになります。(遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります)



## 紙パックを

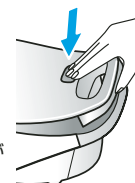
## 取り出す

### 1 ふたを開ける

- ・ ふた開きボタンの中央を押す

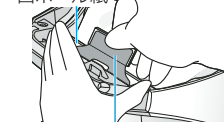
#### お知らせ

- 「切」を押した直後は、ふたが開かないことがあります。

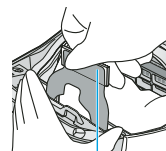


### 2 ゴミこぼれ防止のシャッターを閉じる

白ボール紙



- ・ シャッターつまみを折り、白ボール紙から切り離す
- ・ シャッターが止まるまで引き上げる



### 3 バスケットを取り出す

### 4 紙パックを捨てる

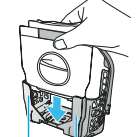


## 取り付ける

### 1 新しい紙パックを折りたたんで、セットする



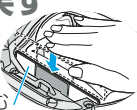
- ・ 図のように、紙パックを折りたたむ



- ・ 挿入ガイドの内側に沿わせて、まっすぐ下ろす

### 2 バスケットを戻す

- 紙パックが奥まで確実に入っていないと、ふたが閉まりません  
→ 白ボール紙を押し込む



### 3 ふたを閉める



## ⚠ 注意

- **純正以外の紙パックを使用しない**  
本体内にゴミがもれ、発煙や発火の恐れ

## 交換用の紙パックは、純正のものをお使いください



純正紙パック  
M型Vタイプ

- この掃除機に付属(装着分)の紙パックは、花粉などの微細なハウスダストも約99.9%逃がさない「逃がさんパック」(品番: AMC-HC10)です。

## ■M型Vタイプ紙パック一覧(別売)

(希望小売価格は、2008年9月現在)

品番	特長 <効果持続期間>	枚数	希望小売価格 (税抜)
AMC-ZC5	強力脱臭 <使用開始後 約2か月> (シャッター付き)	3	1,260円 (1,200円)
AMC-HC10	高集じん 「逃がさんパック」 (シャッター付き)	3	1,050円 (1,000円)
AMC-NC5	防臭加工 <使用開始後 約1か月> (シャッター付き)	5	1,050円 (1,000円)
AMC-S5	— (シャッターなし)	5	735円 (700円)

- 効果持続期間は、ゴミの量・種類によって異なります。(においの感じ方には個人差があります)

## お願い

- 紙パックのパッケージの説明をよくお読みの上、正しくお使いください。
- 保管は、お子様の手の届かないところで、直射日光を避けて紙パックのパッケージに入れてください。



# お手入れする

吸込力が弱くなったとき・月一回程度

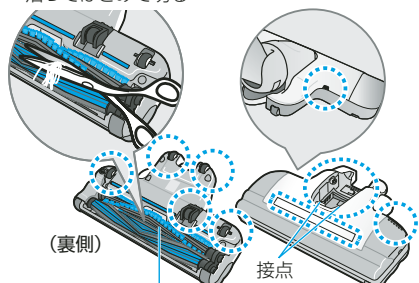
お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

## 親ノズル

### ゴミを吸い取る

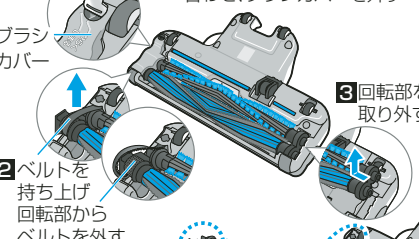
部分的ゴミを吸い取る (回転部を除く)

- からまったゴミは、溝に沿ってはさみで切る



### ■回転部(ブラシ)を水洗いしたいとき

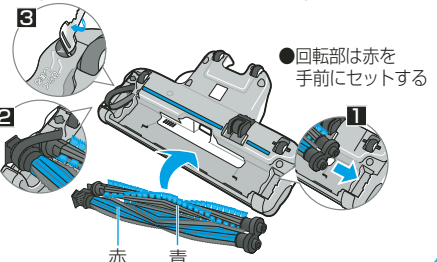
- 1 カギの頭などで、▼を「ひらく」に合わせ、ブラシカバーを外す



- 2 ベルトを持ち上げ回転部からベルトを外す
- 3 回転部を取り外す

●回転部は水洗い、十分に乾燥させる

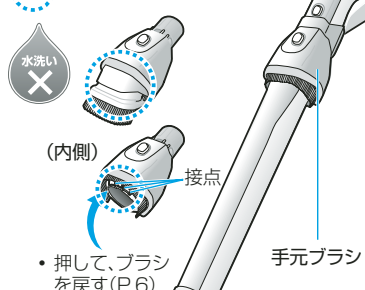
### ■取り付けるとき (取り外したときと逆の手順)



## 手元ブラシ

### ゴミを吸い取る

部分的ゴミを吸い取る



## 子ノズル

### ゴミを吸い取る

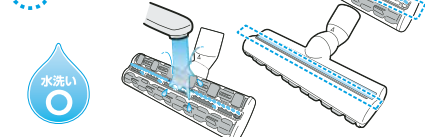
部分的ゴミを吸い取る



## ふとん用ノズル

### ゴミを吸い取る

部分的ゴミを吸い取る



## バスケット・振動板

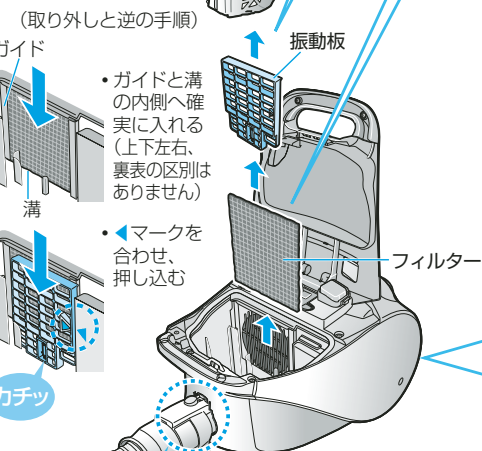
### 軽く水洗いする

●十分に乾燥させる

### ■取り外すとき

- ① バスケット
- ② 振動板
- ③ フィルターの順に外す

### ■取り付けるとき (取り外しと逆の手順)



## 本体・付属品

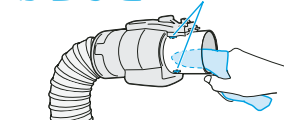
### 柔らかい布で水ぶき

## センサー部

ハウスダスト発見ランプがおかしいとき

### 柔らかい布でからぶき

ランプが消えないときなど



## フィルター

紙パック交換後も吸込力が戻らないとき  
軽くはたいてほこりを落とす  
または、軽く水洗い

- 水にひたして、押し洗う (縮みや変形を防ぐため、もみ洗いや洗濯機洗いをしない)
- 十分に乾燥させる

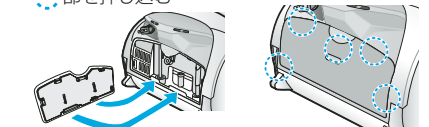
## 抗菌加工マスク (本体後部)

### ■取り外すとき

- ① 抗菌加工マスクを外す
- ② 抗菌酵素加工フィルターを外す

### ■取り付けるとき

- ① 抗菌加工マスクのつめと抗菌酵素加工フィルターを合わせる
- ② 抗菌加工マスクを本体に取り付け、部を押し込む



## 抗菌加工マスク

### 軽く水洗いする

- 水洗いで落ちない場合は洗濯用洗剤で軽く押し洗う
- 十分に乾燥させる

## 抗菌酵素加工フィルター

### 軽くはたいてほこりを落とす

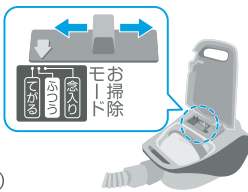
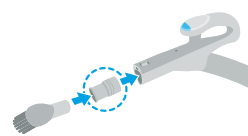
### お願い

- 水洗いしたときは…
  - ・水気を切り、十分に乾燥させる (においの発生や目詰まりの原因に)
  - ・ドライヤーなどの熱風を当てない (フィルター: 縮んでゴミが侵入し、故障の原因に) (バスケット・振動板: 変形や故障の原因に)
- 洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない (ひび割れや変色の原因に)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

お手入れする

# よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

こんなときは	こうしてください
紙パックはどれを使えばいいの？	<ul style="list-style-type: none"> <li>●純正紙パック「M型Vタイプ」をお使いください。(P.9)</li> <li>・付属の紙パック「逃がさんパック」(品番：AMC-HC10)をお勧めしています。</li> <li>・今までご使用の紙パックも、「M型Vタイプ」と書いてあれば使えます。</li> </ul>
紙パックはいつ交換するの？	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「紙パック交換ランプ」が点灯したら、交換してください。(P.8)</li> <li>ただし、ゴミの種類によってはランプが正しく点灯しないことがあるため、紙パックのゴミのたまり具合を月一程度、確認してください。</li> </ul>
赤ちゃんがいる、花粉の季節…もっときれいに掃除したい！	<ul style="list-style-type: none"> <li>●お掃除モードを切り替えて、ハウスダスト発見センサーの感度を覚えてお使いください。</li> <li>・ふつう：しっかりお掃除したいとき (ふだんはこのモードがお勧め)</li> <li>・念入り：特にていねいにお掃除したいとき (感度を上げて、わずかなゴミにも敏感にランプが点灯)</li> <li>・てがる：ランプの点灯がわずらわしいとき (感度を下げて、ランプ点灯を抑える)</li> </ul> 
ハウスダスト発見センサーのランプが消えない？ランプがつきすぎて気になる！	<ul style="list-style-type: none"> <li>●センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布などでからぶきしてください。(P.11)</li> </ul>
「ブラシ切／入」ってどんなときに使うの？	<ul style="list-style-type: none"> <li>●静かに掃除したいときに、「弱」でお掃除してもまだ音が気になる場合は「ブラシ切」にしてお使いください。</li> <li>床用ノズルの回転部(ブラシ)の回転を止めることができます。(P.6)</li> </ul>
じゅうたんと畳で使い分けられる？	<ul style="list-style-type: none"> <li>●使い分ける必要はありません。</li> <li>じゅうたんや畳、フローリングなど、床の種類にかかわらず、床を傷つけることなくお掃除していただけます。</li> <li>(どうしても気になるときは、「ブラシ切」(P.6)にしてお使いください)</li> </ul>
今まで使っていたノズル(別売ノズル)も使えるの？	<ul style="list-style-type: none"> <li>●使えます。</li> <li>お手持ちのノズルや別売のノズルなどは、付属品の「つぎ手パイプ」(P.3)を使って取り付けられます。</li> <li>ただし、ノズルによっては取り付けられないものがあります。</li> </ul> 
ノズルにカーベットのフリンジ(房)などを巻き込んでしまった！	<ul style="list-style-type: none"> <li>●すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、巻き込んだものを手を取り除いてください。</li> </ul>

# 故障かな？

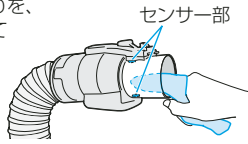
修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは	ここをご確認ください
電源・運転	
運転できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？</li> </ul>
何もしていないのに「弱」になる、または運転が止まる	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本体にホースが確実に差し込まれていますか？</li> <li>●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？</li> <li>→①「切」を押し</li> <li>②電源プラグを抜き</li> <li>③5～30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される)</li> <li>④保護装置が働いた原因(P.5)を調べてください。</li> <li>・紙パック交換ランプが点灯したまま連続運転した</li> <li>→紙パックを交換する(P.8)</li> <li>・ホースや延長管にゴミが詰まった→詰まったゴミを取り除く</li> <li>・ノズルに異物をかみ込んだまま使用した→異物を取り除く</li> </ul>
床用ノズルの回転部(ブラシ)が止まる	<ul style="list-style-type: none"> <li>●安全のため、床用ノズルを床より浮かせるとブラシの回転が止まります。</li> <li>●床用ノズルを落とすようにして使用していませんか？</li> <li>→床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください。</li> <li>●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていますか？(P.10)</li> <li>●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？(P.6)</li> <li>●ノズルなどの接点に異物等が付着していませんか？(P.10)</li> <li>●毛足の長いじゅうたんなど、じゅうたんの種類によっては、回転部(ブラシ)の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。</li> </ul>
音	
コードを引き出すときの音が大きい	<ul style="list-style-type: none"> <li>●異常ではありません。</li> <li>コードを引き出すとき、紙パックの後ろにある振動板が振動して、紙パック内部に付着した細かいほこりを落としています。</li> </ul>
運転音が高くなった、大きな音(ポコポコ)がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？</li> <li>→紙パックを交換してください。(P.8)</li> <li>●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていますか？</li> <li>→詰まっているゴミを取り除いてください。</li> <li>●ホースや床用ノズルの先をふさいでいませんか？</li> </ul>
床用ノズルを振ると「カチッ」「カチッ」と音がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>●故障ではありません。</li> <li>ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音です。</li> </ul>
におい	
排気からゴミのにおいがする	<ul style="list-style-type: none"> <li>●においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミのにおいがすることがあります。</li> <li>→運転を繰り返しても気になるときは、紙パックを交換してください。(P.8)</li> <li>→フィルターをお手入れしてください。(P.11)</li> </ul>
コード	
コードが引き出せない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●コードが絡んでいませんか？</li> <li>→無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。</li> </ul>
コードが全部入らない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？</li> <li>→2～3mほど引き出して、もう一度巻き込んでください。</li> </ul>



# 故障かな？ (つづき)

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

こんなときは		ここをご確認ください	
吸込力	「強」運転にしても吸込力が弱い	●「切」を押し、もう一度運転をしてください。	
	運転中に吸込力が弱くなる	●ノズル・ホース・延長管にゴミが詰まっていますか？ →詰まっているゴミを取り除いてください。	
紙パック交換ランプ	ゴミが少ないのにランプが点滅・点灯する	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →紙パックを交換してください。(P.8)	
	ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しない	●紙パックが確実にセットされていますか？ ●ふたが確実に閉まっていますか？(紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません) ●保護装置が働いていませんか？ (P.13)	
	ランプが早い点滅(約0.3秒間隔)をして「弱」になる、または運転が止まる	●次のようなときは、ゴミが少なくてもランプが点滅・点灯することがありますが異常ではありません。 ・砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき →紙パックを交換してください。(P.8) ・すき間用ノズル使用時(P.8)	
	ゴミを吸ってもランプが点灯しない	●ペットの毛、綿ゴミなどが多いとき、ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しないことがあります、異常ではありません。 →紙パックを交換してください。(P.8)	
ハウスタスト発見ランプ	ゴミを吸っていないのにランプが点灯する(消灯しない)	●「自動」「弱」運転では、ランプが正しく点滅・点灯しないことがあります。 →「強」運転で、床から床用ノズルを浮かして確認できます。(P.8)	
	ランプがなかなか消灯しない(緑にならない)	●お買い求め先に修理をご依頼ください。	
	接続部のピンとピン穴の数が違う	●センサー部にゴミやほこりが付着していませんか？ →センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布でからぶきしてください。(P.11)	
接続部	確認後、なお異常があるとき	●次のようなとき、点灯する頻度が多くなります。 ・新しいじゅうたんや、毛の長いじゅうたんなど(遊び毛を検知) ・ふとん、毛布などの寝具(たまった角質・ふけ・ダニの死がいやフンなどを検知) ・毛布(遊び毛を検知) →継続してお使いいただくことにより、ゴミや遊び毛が減り、点灯頻度が少なくなります。わずらわしいときは、お掃除モードを「てがる」に切り替えてお使いください。(P.12)	
		●延長管と床用ノズルの接続部は、ピン(2本)とピン穴(3つ)の数が異なっていますが故障ではありません。(P.3)	
		●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル・手元ブラシ)をご持参ください。 ※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください。	

# 保証とアフターサービス よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は  
まず、お買い求め先へお申し付けください

- 転居や贈答品などでお困りの場合は
  - 修理は、「修理ご相談窓口」へ！
  - その他は、「お客様ご相談センター」へお問い合わせください。
- 保証書(別添付)：お買い上げ日・お買い求め先などの記入を確かめ、お買い求め先から受け取り、保管してください。

**保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間**  
ただし紙パックは、消耗品ですので  
保証期間内でも「有料」とさせていただきます

- 補修用性能部品の保有期間 6 年  
当社は、この電気掃除機の補修用性能部品を製造打ち切り後 6 年保有しています。注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

「よくあるお問い合わせ」「故障かな？」(12～14ページ)で、ご確認のあと、直らないときは電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容

- ①品名「電気掃除機」 ②品番「MC-P850WX」  
③お買い上げ日 ④故障の状況(できるだけ具体的に)

- 保証期間中は：保証書の規定に従って、お買い求め先が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

- 保証期間後は：修理すれば使用できる製品については、ご希望により修理させていただきます。  
下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

- 修理料金は、次の内容で構成されています。

【技術料】 診断・修理・調整・点検などの費用です。

【部品代】 修理に使用した部品および補助材料代です。

【出張料】 ご依頼により、技術者を派遣する費用です。

- ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて(裏表紙)

「よくあるお問い合わせ」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。  
<http://panasonic.co.jp/cs/japan>

修理に関するご相談

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル (全国共通番号) 0570-087-087

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター 受付9時～20時

- 電話 フリーダイヤル 0120-878-365
- FAX フリーダイヤル 0120-878-236
- 携帯電話・PHSでのご利用は…06-6907-1187

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

各地域の「修理ご相談窓口」・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただきます。

北海道地区		近畿地区	
札幌 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎(011)894-1251	帯広 帯広市西20条北2丁目23-3 ☎(0155)33-8477	滋賀 栗東市雲仙寺1丁目1-48 ☎(077)582-5021	奈良 大和郡山市筒井町800番地 ☎(0743)59-2770
旭川 旭川市2条通16丁目1166 ☎(0166)22-3011	函館 函館市西結城589番地241 (函館流通センター内) ☎(0138)48-6631	京都 京都市伏見区竹田中川原町71-4 ☎(075)646-2123	和歌山 和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984
東北地区		大阪 大阪市城東区関目2丁目15-5 ☎(06)6359-6225	兵庫 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 ☎(078)796-3140
青森 青森市大字浜田字豊田364 ☎(017)775-0326	宮城 仙台市宮城野区扇町7-4-18 ☎(022)387-1117	中国地区	
秋田 秋田市外旭川字小谷地3-1 ☎(018)868-7008	山形 山形市平清水1丁目1-75 ☎(023)641-8100	鳥取 鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695	浜田 浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629
岩手 盛岡市扇川5丁目1-43 ☎(019)645-6130	福島 郡山市亀田1丁目51-15 ☎(024)991-9308	米子 米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129	岡山 岡山市中区138-110 ☎(086)242-6236
首都圏地区		松江 松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128	広島 広島市西区南観音1丁目13-5 ☎(082)295-5011
栃木 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 ☎(028)689-2555	東京 東京都世田谷区宮城2丁目26-17 ☎(03)5477-9780	出雲 出雲市道徳町416 ☎(0853)21-3133	山口 山口市小郡下郷220-1 ☎(083)973-2720
群馬 前橋市稲荷町325-1 ☎(027)254-2075	山梨 甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5822	四国地区	
茨城 つくば市筑後3丁目15-3 ☎(029)864-8756	神奈川 横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎(045)847-9720	香川 高松市助使町152-2 ☎(087)868-6388	高知 高知市仲田町2-16 ☎(088)834-3142
埼玉 福川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960	新潟 新潟市東区東明1丁目8-14 ☎(025)286-0180	徳島 徳島市沖浜2丁目36 ☎(088)624-0253	愛媛 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 ☎(089)905-7544
千葉 千葉市中央区末広5丁目9-5 ☎(043)208-6034	中部地区		九州地区
石川 金沢市横川3丁目20 ☎(076)280-6608	愛知 名古屋市瑞穂区堀込町8-10 ☎(052)819-0225	福岡 春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036	熊本 熊本市健康本町12-3 ☎(096)367-6067
富山 富山市根津町1丁目1-4 ☎(076)424-2549	岐阜 岐阜市中島4丁目42 ☎(058)278-6720	佐賀 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151	大分 大分市東町18-11 ☎(097)830-1658
福井 福井市門前町2丁目14 ☎(0776)21-0622	高山 高山市花岡町3丁目82 ☎(0577)33-0613	長崎 長崎市東町1919-1 ☎(095)830-1658	鹿児島 鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎(099)250-5557
長野 松本市寿北7丁目3-11 ☎(0263)86-9209	三重 津市久居野村町字山神421 ☎(059)254-5520	大分 大分市秋原4丁目8-35 ☎(097)556-3815	大島 奄美市名瀬町1丁目1-2 ☎(099)753-5101
静岡 静岡市葵区千代田7丁目7-5 ☎(054)287-9000	沖縄地区		沖縄 浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。



仕様／別売品

仕 様			
電 源	AC100 V 50-60 Hz	運 転 音	59 dB～約50 dB
消 費 電 力	1000 W～約200 W(運転中) 約2 W(運転停止中)	吸込仕事率	600 W～約60 W
外 形 寸 法	幅268 mm×奥行360 mm× 高さ213 mm	付 属 品	・ホース(1本) ・伸縮自在延長管 ＜延長管ストッパー付き＞(1セット) ・床用ノズル(1コ) ・手元ブラシ(1コ) ・すき間用ノズル(1コ) ・ふとん用ノズル(1コ) ・つぎ手パイプ(1コ) ・ホース掛け(1コ)
コードの長さ	5 m		
質 量	4.0 kg(本体のみ) 5.9 kg(ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む)		
集じん容積	1.6 L		

●抗菌効果について

部品名	試験機関名	試験方法	試験結果 (抗菌効果)	抗菌方法	抗菌処理された 部品名称
床用ノズル	石塚硝子(株)抗菌試験所	JIS Z 2801に基づく	99%以上	樹脂に抗菌材を含有	抗菌加工樹脂
アレル物質※抑制抗菌 酵素加工フィルター	(財)日本紡績検査協会	JIS L 1902に基づく	99%以上	繊維に抗菌材を担持	シート状不織布
抗菌加工マスク	石塚硝子(株)抗菌試験所	JIS Z 2801に基づく	99%以上	薬液に浸漬	織布
ふとん用ノズル	石塚硝子(株)抗菌試験所	JIS Z 2801に基づく	99%以上	樹脂に抗菌材を含有	抗菌加工樹脂

※花粉、ダニの死がい、フンなど

別 売 品

■手ぼうきノズル

品番：AMC-ANT1  
希望小売価格：1,523円  
(税抜 1,450円)



■ひとふきノズル

品番：AMC-ANS1  
希望小売価格：3,150円  
(税抜 3,000円)



(希望小売価格は、2008年9月現在)

■紙パック(M型Vタイプ)

品番	特長	枚数	希望小売価格(税抜)
AMC-ZC5	強力脱臭(シャッター付き)	3	1,260円(1,200円)
AMC-HC10	高集じん(シャッター付き)	3	1,050円(1,000円)
AMC-NC5	防臭加工(シャッター付き)	5	1,050円(1,000円)
AMC-S5	ー(シャッターなし)	5	735円(700円)

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。  
パナソニックグループのショッピングサイト  
「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

PanaSense

<http://www.sense.panasonic.co.jp/>

愛情点検	長年ご使用の電気掃除機の点検を！	
	こんな 症状は ありませんか	<ul style="list-style-type: none"><li>●「自動」「強／弱」を押しても、運転しない</li><li>●電源プラグやコードを動かすと、 通電したりしなかったりする</li><li>●異常なおいや音がる</li><li>●運転中、時々止まる</li><li>●本体が変形したり、異常に熱い</li><li>●ホースが破れている</li><li>●その他の異常、故障がある</li></ul>
	ご使用 中 止	故障や事故防止のため、 すぐに「切」を押し、 電源プラグを抜いて、 販売店へ点検を ご相談ください。

便利メモ (おぼえのため記入されると便利です)

お買い上げ日	年 月 日
品 番	MC-P850WX
お買い求め先	
	〒 ( )

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報  
やご相談内容をご相談への対応や修理、その確認などのために利  
用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させて  
いただくための、ナンバー・ディスプレイを採用しています。  
なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当  
な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせ  
は、ご相談された窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社 クリーナービジネスユニット

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地